

L' engagement de Boston Services s'engage en faveur du développement durable

Boston Palme Verte 2018

Boston Services distingué par ses pairs! ...nous avons reçu en mai 2018 des mains de la Fédération des Entreprises de Propreté la Palme Verte pour nos projets et nos réalisations en termes de Développement Durable.

Cette distinction récompense l'engagement de Boston pour la préservation de l'environnement dans ses process de production de services de nettoyage pour les entreprises et pour ses actions sociales particulièrement en termes d'insertion des personnes bénéficiaires du RSA.

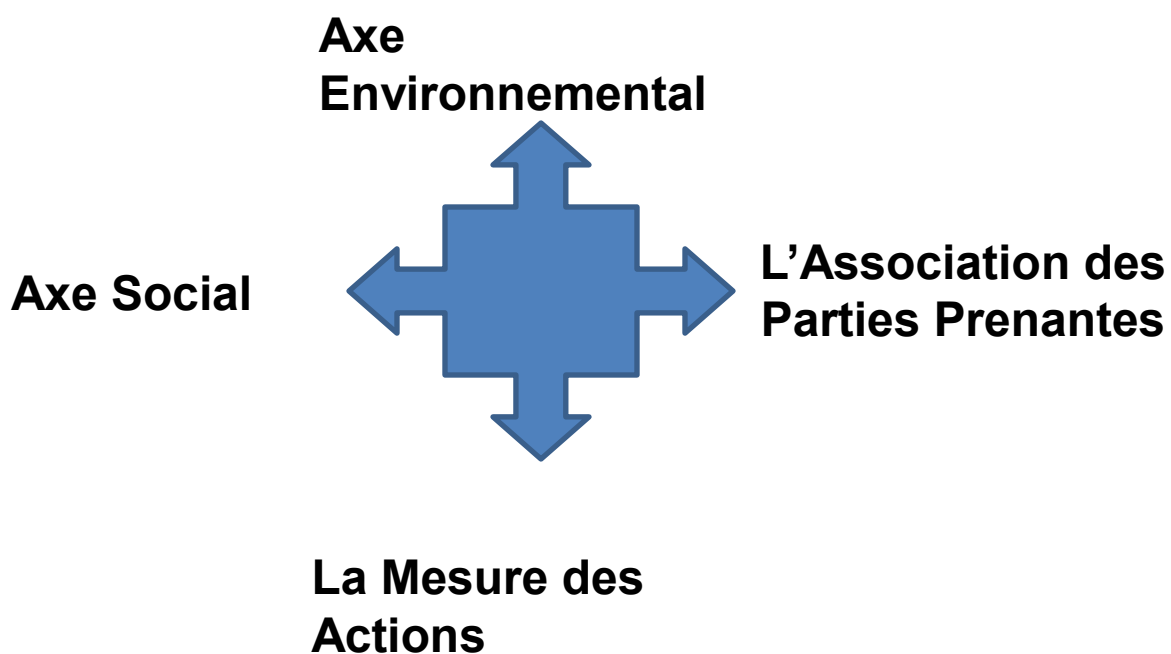


Région

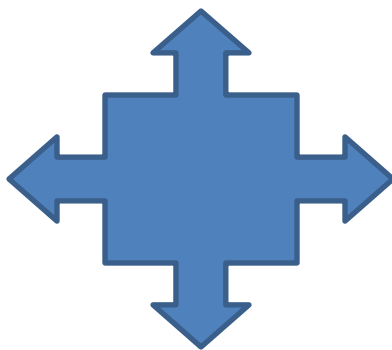


Provence-Alpes-Côte d'Azur

- **Boston Services a été retenu en 2017 par la Région pour intégrer le cercle des entreprises les plus vertueuses en termes de Développement Durable (dispositif CEDRE) .**
- **Et bénéficie d'un soutien pour mettre en œuvre son plan d'action sur la période 2017 – 2018 – 2019.**
- **Un reportage video a été réalisé par la Région sur cet engagement: <https://vimeo.com/251671896>**



Axe Environnemental



Focus sur l'axe environnemental

- Limiter notre propre production de déchets:



Boston, Entreprise Zéro Papiers

- Tout nos documents, contrats de travail et avenants, devis et contrat clients, factures, fiches de paie....sont disponibles en ligne,
- Y compris pour signer ces documents directement en ligne avec notre partenaire de signature en ligne UNIVERSIGN: nous n'imprimons pas de documents papiers,
- En parallèle nous formons gratuitement nos salariés à l'utilisation d'internet et pouvons fournir à prix avantageux des ordinateurs à nos équipes.



Centrale de dilution installée à Gardanne:

- Les produits d'entretien sont dosés sur notre siège de Gardanne, à partir de concentrés. Les bénéfices environnementaux sont nombreux:
- On évite le transport de l'usine du fabricant de bidons composés à 99% d'eau
- On réutilise les pulvérisateurs
- On produit localement .



Focus sur l'axe environnemental

- Recycler les déchets tertiaires Chez Nos Clients avec le programme Smartri:

- Depuis le 1er juillet, le décret n°2016-288 du 10 mars 2016 prévoit que toutes les entreprises et les administrations qui **génèrent plus de 1 100 litres de déchets par semaine** doivent mettre en place le tri des 5 types de déchets suivants : **papier, métal, plastique, verre et bois**.

Par ailleurs, toutes les entreprises de plus de 50 collaborateurs et toutes les administrations regroupant plus de 20 agents sur un site doivent trier **les papiers de bureau**. À compter du 1er janvier 2018, les entreprises de plus de 20 collaborateurs seront également concernées.

Si ces nouvelles obligations ne sont pas remplies, l'entreprise ou l'administration risque une astreinte journalière après mise en demeure et jusqu'à 150 000 € d'amende.

- Boston Services peut intervenir pour réaliser les audits liés aux obligations de tri et surtout mettre en place des solutions pour trier ces déchets avec son programme Smartri. Smartri est un logiciel permettant de réaliser les audits, de mettre en place les recommandations, de fournir les reportings annuels obligatoires pour les organisations définies ci-dessus et de fournir les supports de communication interne.



- Chez les Particuliers ou chez les clients PRO: Notre programme « NETTOYER SANS POLLUER »



PRO:

- Boston Services a fait le choix d'utiliser des produits soit Ecolabel soit Ecocert (hors désinfectant)

Mais aussi s'engage à:

- Limiter le nombre de produits utilisés
- Eviter les mélanges et respecter les dosages
- Utiliser sa Centrale de dilution
- Privilégier l'Essuyage humide
- Aération systématique
- Bannir les aérosols
- Ne pas utiliser de produits acides si les eaux usées vont aux fosses septiques



Particuliers:

. Déploiement du programme chez tous les clients en compte : info direct via les intervenantes, les responsables de secteur et promotion par les moyens internes (Emailings; publications Facebook, blog ...)

Les Produits Indispensables:

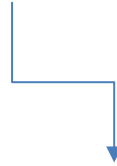
- Vinaigre d'alcool (vinaigre blanc),
- Savon noir liquide,
- Savon de Marseille liquide dégraissant (idéalement en spray),
- Liquide vaisselle écologique,
- Bicarbonate de soude ménager,
- Pierre blanche ou pierre d'argent (remplace le CIF),
- Huiles essentielles (Lavandes ou autres selon choix du client)
- 2 Spray vide

Sans oublier, les lavettes micro-fibres, outil indispensable pour un ménage plus hygiénique et qui économise votre eau.

Agir contre les émissions de Gaz à effet de Serre (G.E.S.):



Dans le cadre de son programme CEDRE sur 3 ans, Boston Services s'est engagé à mesurer chaque mois le kilométrage de l'ensemble de ses salariés œuvrant quand ils se rendent sur les sites des clients.



Boston Services s'est aussi engagé à mesurer les émissions de G.E.S. liées au stockage de ses données sur les serveurs informatiques.



Sur ces bases nous nous sommes engagés à compenser ces émissions de GES soit par la plantation d'arbres soit par la fourniture gratuite de journées-hommes pour entretenir le Grand Site de la Sainte Victoire

Focus sur l'axe environnemental

- Agir contre les émissions de Gaz à effet de Serre (G.E.S.): Favoriser l'énergie électrique plutôt que thermique:

Depuis cet été Boston Services a entamé le passage progressif d'un matériel thermique (à essence) à un matériel électrique sur batterie.

Boston a choisi la technologie LITHIUM-ION de Husqvarna.

Les batteries alimentent les outils soit avec des batteries intégrées soit avec des batteries intégrées au harnais des Jardiniers.

Au total la réduction de poids peut atteindre 50%.

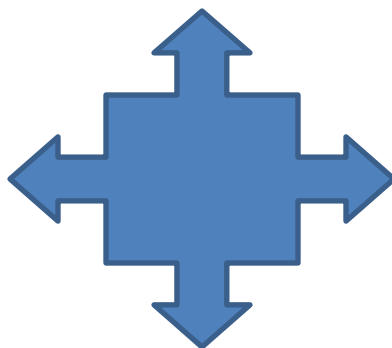
Les avantages sont nombreux:

- moins de bruits chez les clients...et les voisins des clients
- moins de nuisances pour les équipiers
- plus de maniabilité
- plus de simplicité d'utilisation
- et bien sûr....moins de pollution

Tout l'outillage est concerné: Taille-haie, débroussailleuse, élagueuse, souffleur.



Axe Social



Pour nos Equipes: Améliorer les Conditions d'Emploi et l'Implication des salariés



Améliorer les conditions d'emploi prévues par la Convention Collective:

- En plus des dispositions prévues par la Convention Collective, Boston Services propose à ses intervenantes des remboursements kilométriques avantageux: 7 cents/km entre le domicile du salarié et le premier client, puis 30 cents entre le premier et le deuxième client.
- Boston Services propose aussi des Tickets Restaurant aux salariés travaillant le matin et l'après-midi.
- Enfin, compte tenu de la forte concentration de clients sur le secteur de Gardanne (Bouc Bel Air, Simiane, Gardanne, Meyreuil, Les Pennes ...) nous nous efforçons de sectoriser au maximum nos intervenants.

Focus sur l'axe social



Agir contre le temps partiel subit:

- A l'exception des CDD de remplacement, Boston Services ne propose que des Cdi
- Compte tenu des différents types de métiers exercés par Boston Services (Nettoyage Professionnel, Ménage chez les Particuliers, Garde d'enfant) nous proposons systématiquement des compléments d'heures pour remplir les plannings des intervenantes qui le souhaitent
- Les intervenantes reçoivent au moins 4 fois par an des mailings internes dans lesquels sont proposés les clients et les missions à pourvoir

Agir contre l'exclusion numérique:

- Compte tenu de notre politique axée sur le 100% numérique nous proposons:
 - Des formations internes à l'accès aux principales fonctionnalités d'internet
 - L'accès à un matériel informatique efficace et à prix compétitif.

Focus sur l'axe social



Favoriser la participation des salariés à la prise de décision

- toutes les composantes de l'entreprise sont représentées dans le Comité RSE qui se réunit 4 fois par an
- Les sujets sont libres et chacun peut enrichir l'ordre du jour dès lors qu'ils concernent les 4 Axes de la politique de Développement Durable de Boston Services
- Par ailleurs les salariés sont incités financièrement à émettre des Propositions d'Amélioration.
- Les idées du trimestre sont présentées en Comité RSE. Un vote est organisé pour élire les 3 meilleures.

Améliorer la Qualité de Vie au Travail (QVT):

- Boston Services a mis en place un baromètre annuel QVT
- Les résultats sont présentés lors du Comité RSE d'automne
- Le Comité RSE comprend 12 membres, membres de l'encadrement et œuvrant, représentant les différentes entités de l'entreprise
- Des plans d'actions sont mis en place pendant les Comités

BAROMETRE Q.V.T.: Enquête de satisfaction des salariés de Boston Services

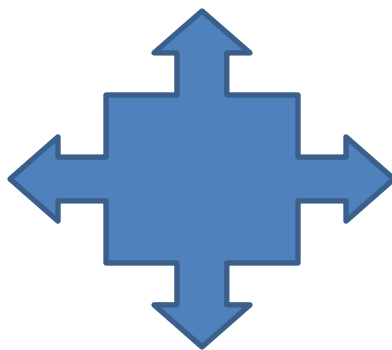
	Taux de Participation à l'enquête	Equilibre Vie Perso/Vie Professionnelle	Boston propose le nombre d'heures que vous souhaitez (tps partiel subit)?	Les Moyens matériels mis A disposition sont satisfaisant vs exigences des clients?	Boston Permet de faire un travail de Qualité chez ses clients?	Le Travail est rémunéré à sa juste valeur? Ou nb salariés avec +5 ans ancienneté	Etes vous stimulé par votre travail?	Le Management est-il à votre Ecoute?	Le travail est-il éprouvant émotionnellement?	Vous sentez vous capable de faire ce travail pendant plusieurs années?	Quelle est votre Perception de l' image de Boston chez ses Clients et Partenaires?
T4 17	61%	Bon à 84%	Oui 80%	Oui 80%	Oui 83%			Suffisant à 69%	Non à 45%	Oui à 53%	Bonne à 88%
T4 18											

Focus sur l'axe social

Agir pour la réinsertion des personnes éloignées de l'Emploi

- Boston Services est membre du Club des Entreprises Solidaires animé par le Conseil Départemental et participe activement aux actions d'aide au retour à l'emploi des personnes éligibles au RSA
- En tant que membre actif du Club, Boston Services a incité à la mise en place des Bus de l'Emploi permettant d'aller à la rencontre des personnes éligibles au RSA et qui connaissent des difficultés de déplacement
- A partir de cet automne ces bus se déploient sur notre bassin d'emploi et ils seront présents:





**L'Association des
Parties Prenantes**

3.3. Associer les parties prenantes à nos prestations

Associer nos parties prenantes: puisque Boston Services s'est fixé pour mission d'associer ses partenaires, salariés, clients etc... à sa démarche

→ a. **Associer nos salariés dans la démarche:**

- i. Au travers des formations Développement Durable
- ii. En favorisant la prise de parole au sein du Comité RSE et des PA

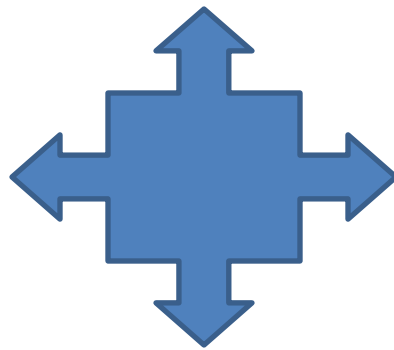
→ b. **Sensibiliser nos clients:**

- i. En faisant évoluer nos questionnaires Qualité avec des questions Développement Durable
- ii. En publiant au moins un article consacré au Développement Durable dans nos Newsletters
- iii. En relayant ces publications sur les site BS, les réseaux sociaux et en valorisant la politique Développement Durable dans les appels d'offre
- iv. En les convertissant aux gammes de produits Développement Durable de BS

→ c. **Amener progressivement nos fournisseurs et nos partenaires dans la démarche DD, en particulier:**

- i. Mettre en place une charte Développement Durable spécifique aux fournisseurs de BS
- ii. Le tri des déchets tertiaires
- iii. Le recours au numérique
- iv. La mise en place d'actions de compensation des émissions de GES, voire de proposer de participer à nos propres actions

3.4. La mesure des actions de Boston Services



La Mesure des Actions

La mesure des actions de Boston Services

Mesurer nos actions et communiquer sur nos indicateurs extra-financiers: non seulement des actions sont en place mais l'important est d'en mesurer l'ampleur.



INDICATEURS EXTRA-FINANCIERS

	% Clients utilisateurs gamme DD ou membre programme NETTOYER SANS POLLUER	% salariés formés gamme DD	% de salariés Boston estimant que l'entreprise permet de délivrer un W de Qualité (matériel, organisation, backoffice, temps disponible par intervention.....)	Nb P.A./trimestre	% salariés se Déclarant en situation de temps partiel subit	Taux Turnover Boston
DEC 17	0	0		0	20%	
2018	17%	32%		4		
2019						
2020						
2021						